

**สรุปแบบสำรวจความพึงพอใจ**  
**การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนจบการศึกษา**  
**ประจำปีการศึกษา 2564**

ผลสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนจบการศึกษา (ออนไลน์)แบ่งเป็น 4 ด้าน

1. ด้านกระบวนการและขั้นตอน
2. ด้านวิทยากร
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
4. ด้านคุณภาพของการอบรม

**ตาราง 1** ผลสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้ารับการอบรมฯ

ที่	รายการประเมิน	n = 70		แปลผล
		mean	sd	
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอน</b>				
1	การจัดเตรียมความพร้อมในการอบรม	3.67	0.94	มาก
2	การลำดับหัวข้อ เนื้อหาในการอบรม	3.74	0.79	มาก
3	ระยะเวลาในการอบรม	3.63	0.89	มาก
4	รูปแบบการอบรมเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	3.96	0.86	มาก
<b>ด้านวิทยากร</b>				
1	การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	4.03	0.76	มาก
2	ความสามารถและการเอาใจใส่ของวิทยากร	4.16	0.73	มาก
3	การสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้และเป็นกันเอง	3.93	0.89	มาก
4	การเปิดโอกาสให้ผู้อบรมซักถามปัญหา	4.24	0.77	มาก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
1	สถานที่ในการอบรม	3.89	0.97	มาก
2	สื่อหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม	3.84	1.00	มาก
ด้านคุณภาพของการอบรม				
1	ความเหมาะสมของเนื้อหาในการอบรม	4.07	0.82	มาก
2	การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์	4.09	0.81	มาก
3	ความคุ้มค่าที่ได้จากการอบรม	3.89	0.88	มาก
4	เห็นควรที่จะนำระบบนี้ไปใช้ในการทดสอบความรู้ (มาตรฐาน BIT หรือไม่)	-	-	ควร
5	ความเหมาะสมของแบบทดสอบตามเนื้อหา	3.79	0.85	มาก
6	ความเหมาะสมของแบบฝึกปฏิบัติตามเนื้อหา	3.86	0.82	มาก
<b>เฉลี่ย</b>		<b>3.92</b>	<b>0.85</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 1 ผลสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าการอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนจบการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (mean = 3.92, SD = 0.85) และเมื่อประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่เข้าอบรมเชิงปฏิบัติการฯ รายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการและขั้นตอน จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า 1. รูปแบบการอบรมเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน 2. การลำดับหัวข้อ เนื้อหาในการอบรม 3. การจัดเตรียมความพร้อมในการอบรม (mean = 3.96, 3.74, 3.67, SD = 0.86, 0.79, 0.94) ตามลำดับ ด้านวิทยากร จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า 1. การเปิดโอกาสให้ผู้อบรมซักถามปัญหา 2. ความสามารถและการเอาใจใส่ของวิทยากร 3. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร (mean = 4.24, 4.16, 4.03, SD = 0.77, 0.73, 0.76) ตามลำดับ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จากมากไปหาน้อย 2 ลำดับ พบว่า 1. สถานที่ในการอบรม 2. สื่อหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม (mean = 4.89, 4.84, SD = 0.97, 1.00) ตามลำดับ ด้านคุณภาพของการอบรม จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่า 1. การนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ 2. ความเหมาะสมของเนื้อหาในการอบรม 3. ความคุ้มค่าที่ได้จากการอบรม (mean = 4.09, 4.07, 3.89, SD = 0.81, 0.82, 0.88) และเห็นควรที่จะนำระบบนี้ไปใช้ในการทดสอบความรู้ (มาตรฐาน EIT หรือไม่) พบว่า โดยภาพรวมเห็นควร